Stichting Klomperij Het Zonnetje
Heeswijk 65A
3417 GP Montfoort

info@klomperij.nl
www.klomperij.nl

Algemene Voorwaarden

Stichting Klomperij het Zonnetje
Versie: 3 november 2026

Artikel 1 – Algemeen

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de activiteiten, donaties, overeenkomsten en leveringen van Stichting Klomperij het Zonnetje, voor zover deze voorwaarden van toepassing zijn verklaard. Hieronder vallen onder andere het ontvangen van donaties, de verkoop van producten, het vervaardigen van klompen op maat en, zodra deze worden aangeboden, workshops, rondleidingen, bijeenkomsten en andere activiteiten. Bepalingen die betrekking hebben op activiteiten of diensten die nog niet worden aangeboden, zijn pas van toepassing zodra deze daadwerkelijk beschikbaar zijn. Wanneer voor een specifieke activiteit of overeenkomst aanvullende afspraken worden gemaakt, gelden deze naast deze algemene voorwaarden. Bij tegenstrijdigheden gaan uitdrukkelijk overeengekomen specifieke afspraken voor, voor zover wettelijk toegestaan. Wettelijke rechten van consumenten blijven altijd van toepassing.

Artikel 2 – Gegevens van de stichting

Stichting Klomperij het Zonnetje
Heeswijk 65A
3417 GP Montfoort

Website: www.klomperij.nl
E-mail: info@klomperij.nl
Telefoon: 06-11352800 / 06-58934759

KvK-nummer: 91139961
RSIN: 865563482

De stichting beschikt over de status van Algemeen Nut Beogende Instelling (ANBI).

De stichting zet zich in voor de opbouw, instandhouding en ontwikkeling van de klomperij en het behoud en de overdracht van het traditionele klompenmakersambacht en de daarbij behorende activiteiten, binnen haar statutaire doelstellingen.

Artikel 3 – Donaties en giften

3.1 Vrijwillige bijdragen

Via www.klomperij.nl en eventuele andere door de stichting aangeboden betaalmogelijkheden kunnen vrijwillige financiële bijdragen worden gedaan. Een donatie is een vrijwillige gift zonder rechtstreekse tegenprestatie. Een donatie geeft geen automatisch recht op producten, diensten, toegang of deelname aan activiteiten. De stichting beschouwt donaties in beginsel als een vrijwillige jaarlijkse bijdrage ter ondersteuning van haar doelstellingen. Iedere donatie is een zelfstandige, eenmalige gift. Er ontstaat geen abonnement, automatische verlenging of verplichting om in volgende jaren opnieuw een donatie te doen. Een donatie wordt niet automatisch opnieuw geïncasseerd. Donateurs zijn vrij om op ieder gewenst moment een aanvullende donatie te doen, ongeacht het aantal eerdere bijdragen.

3.2 Jaarlijkse uitnodiging

De stichting kan donateurs na ongeveer een jaar opnieuw uitnodigen om een vrijwillige bijdrage te leveren. Een dergelijke uitnodiging is uitsluitend een vrijblijvend verzoek en vormt geen betalingsverplichting. Een donateur bepaalt zelf of, wanneer en welk bedrag opnieuw wordt geschonken.
De stichting houdt bij het benaderen van donateurs rekening met de toepasselijke privacy- en communicatieregels. Een uitnodiging per e-mail wordt alleen verzonden wanneer hiervoor een geldige grondslag bestaat en aan de voorwaarden voor elektronische fondsenwerving wordt voldaan. Donateurs kunnen aangeven dat zij geen nieuwe donatieverzoeken wensen te ontvangen. De stichting respecteert deze keuze.

Stichting Klomperij Het Zonnetje
Heeswijk 65A
3417 GP Montfoort

info@klomperij.nl
www.klomperij.nl

3.3 Besteding van donaties

Donaties worden gebruikt ter ondersteuning van de doelstellingen en activiteiten van de stichting. Tijdens de opbouwfase kunnen bijdragen onder andere worden besteed aan de realisatie, inrichting en benodigde voorzieningen van de klomperij. Na opening kunnen donaties onder andere worden gebruikt voor de aanschaf van materialen en gereedschappen, onderhoud, voorzieningen en ondersteuning voor vrijwilligers en andere uitgaven die bijdragen aan het behoud en functioneren van de klomperij. De stichting bepaalt binnen haar statutaire doelstellingen hoe algemene, niet-geoormerkte donaties worden besteed. Wanneer schriftelijk een specifieke bestemming voor een donatie is overeengekomen, respecteert de stichting de daarover gemaakte afspraken.

3.4 Terugbetaling

Een vrijwillig gedane en correct uitgevoerde donatie wordt in beginsel niet terugbetaald, tenzij de wet anders bepaalt of de stichting besluit tot terugbetaling. Bij een foutief bedrag, dubbele betaling of andere bijzondere omstandigheid kan de donateur contact opnemen via info@klomperij.nl. Verzoeken tot terugbetaling worden individueel en zorgvuldig beoordeeld.

3.5 ANBI-status en fiscale aftrekbaarheid

Stichting Klomperij het Zonnetje beschikt over een ANBI-status. Donaties aan een ANBI kunnen onder voorwaarden fiscaal aftrekbaar zijn. De daadwerkelijke aftrekbaarheid is afhankelijk van de geldende belastingregels en de persoonlijke situatie van de donateur. Een vrijwillige jaarlijkse donatie zoals bedoeld in deze voorwaarden is niet automatisch een fiscaal periodieke gift. Voor fiscale periodieke giften gelden aanvullende voorwaarden, waaronder een schriftelijk vastgelegde schenkingsverplichting gedurende ten minste vijf jaar. Wanneer de stichting in de toekomst overeenkomsten voor periodieke giften aanbiedt, worden hiervoor afzonderlijke schriftelijke afspraken gemaakt. De stichting kan geen persoonlijk belastingvoordeel garanderen.

Artikel 4 – Verkoop van producten

De stichting kan vanuit haar fysieke locatie producten verkopen, waaronder op maat gemaakte klompen, souvenirs en andere producten die verband houden met haar doelstellingen. Bij aankoop wordt de klant geïnformeerd over de belangrijkste kenmerken van het product, de prijs, betaalmogelijkheden en eventuele afspraken over vervaardiging en levering. Een koopovereenkomst komt tot stand wanneer de klant en de stichting overeenstemming hebben bereikt over de aankoop. Vermelde prijzen zijn in euro's en inclusief eventuele verschuldigde btw, tenzij de wet of de aard van de overeenkomst anders voorschrijft. Eventuele bijkomende kosten worden vóór het sluiten van de overeenkomst duidelijk vermeld. De stichting spant zich in om juiste en actuele productinformatie te verstrekken. Klanten behouden hun wettelijke rechten, waaronder het recht op een product dat aan de overeenkomst beantwoordt.

Artikel 5 – Klompen op maat

De stichting kan klompen vervaardigen die worden afgestemd op de persoonlijke maten en wensen van de klant. Bij het aannemen van een maatwerkopdracht worden afspraken gemaakt over onder andere de maatvoering, uitvoering, prijs, eventuele aanbetaling en verwachte oplevering. De stichting streeft ernaar dat de klompen goed passen en comfortabel gedragen kunnen worden, rekening houdend met het beoogde gebruik en de gemaakte afspraken. Wanneer nodig kunnen pasmomenten en aanpassingen onderdeel zijn van het vervaardigingsproces. De klant wordt verzocht bij het aanmeten juiste informatie te verstrekken en relevante bijzonderheden tijdig te bespreken. Een verwachte opleverdatum wordt in overleg bepaald. Een overeengekomen bindende leverdatum wordt gerespecteerd, behoudens omstandigheden en wettelijke bepalingen die afwijking rechtvaardigen. Wanneer het geleverde maatwerk niet voldoet aan hetgeen is overeengekomen of redelijkerwijs mocht worden verwacht, heeft de klant recht op de wettelijke oplossingen, waaronder kosteloos herstel of vervanging wanneer dat wettelijk aan de orde is. Voor aanvullende wensen die buiten de oorspronkelijke afspraken vallen, kunnen in overleg kosten in rekening worden gebracht. Bij aankoop in de fysieke winkel bestaat in beginsel geen wettelijk herroepingsrecht van veertien dagen. Dit doet niets af aan de wettelijke garantierechten. Eventuele afspraken over annulering van een maatwerkopdracht vóór oplevering worden vooraf duidelijk gemaakt en moeten redelijk zijn en voldoen aan het toepasselijke recht.

Stichting Klomperij Het Zonnetje
Heeswijk 65A
3417 GP Montfoort

info@klomperij.nl
www.klomperij.nl

Artikel 6 – Souvenirs en overige winkelproducten

Producten die in de fysieke winkel worden gekocht, kunnen bij aankoop worden gecontroleerd. Voor aankopen die in de fysieke winkel worden gesloten, bestaat in beginsel geen wettelijke bedenktijd. Ruilen of retourneren van een deugdelijk product is mogelijk wanneer de stichting daarvoor bij de aankoop een vrijwillige regeling heeft aangeboden. De wettelijke rechten van klanten bij een ondeugdelijk of niet-conform product blijven volledig van toepassing. Bij klachten over een product kan de klant contact opnemen met de stichting voor een passende oplossing.

Artikel 7 – Betalingen

Betalingen kunnen plaatsvinden via de betaalmogelijkheden die de stichting aanbiedt. Voor online donaties en elektronische betalingen kan de stichting gebruikmaken van betaaldienstverlener Mollie. In de fysieke winkel kunnen, zodra beschikbaar, betalingen plaatsvinden via pin, Tap to Pay of andere aangeboden betaalmethoden. Het verschuldigde bedrag en eventuele bijkomende kosten worden vooraf duidelijk vermeld. Bij maatwerkopdrachten kan een aanbetaling worden overeengekomen. De hoogte en voorwaarden worden vooraf meegedeeld. Wanneer een betaling niet succesvol wordt verwerkt, kan de stichting contact opnemen om deze alsnog correct af te handelen. Betalingsbewijzen en eventuele facturen worden verstrekt overeenkomstig de toepasselijke wettelijke verplichtingen en gemaakte afspraken.

Artikel 8 – Online bestellingen en verkoop op afstand

De stichting biedt momenteel niet noodzakelijkerwijs producten of diensten via een webshop aan. Wanneer online verkoop wordt aangeboden, worden de voorwaarden en verplichte consumenteninformatie vóór de aankoop duidelijk verstrekt. Bij overeenkomsten op afstand met consumenten geldt het wettelijke herroepingsrecht van veertien dagen voor zover de wet daarin voorziet. Voor producten die volgens individuele specificaties worden vervaardigd of duidelijk gepersonaliseerd zijn, kan een wettelijke uitzondering op het herroepingsrecht gelden. Voor bepaalde diensten op een specifieke datum of in een specifieke periode, zoals vrijetijdsactiviteiten, kan eveneens een wettelijke uitzondering gelden. Wanneer een uitzondering van toepassing is, wordt de consument hierover vóór het sluiten van de overeenkomst geïnformeerd. Wanneer de stichting online overeenkomsten aanbiedt waarvoor een wettelijk herroepingsrecht bestaat, worden de wettelijk voorgeschreven informatie, het modelformulier en de vereiste online ontbindingsfunctie beschikbaar gesteld. Wettelijke garantie en overige consumentenrechten blijven onverminderd van toepassing.

Artikel 9 – Workshops, rondleidingen en activiteiten

De stichting kan in de toekomst workshops, rondleidingen, demonstraties en andere activiteiten organiseren. Voor deelname kunnen kosten in rekening worden gebracht. De prijs en aanvullende voorwaarden worden vóór aanmelding bekendgemaakt. Een reservering wordt definitief nadat de stichting de aanmelding heeft aanvaard of bevestigd, tenzij vooraf een andere procedure is aangegeven. Bij een beperkt aantal plaatsen kan de stichting een maximaal aantal deelnemers hanteren. Eventuele annuleringsvoorwaarden worden vóór de reservering duidelijk meegedeeld. Wanneer geen annuleringskosten vooraf zijn overeengekomen, zijn geen vaste annuleringskosten verschuldigd. Wanneer een activiteit door omstandigheden niet doorgaat, informeert de stichting de deelnemers zo spoedig mogelijk. Bij annulering door de stichting wordt waar mogelijk een alternatief aangeboden. Wanneer geen passend alternatief beschikbaar is of wordt geaccepteerd, worden reeds betaalde bedragen voor de niet-uitgevoerde activiteit terugbetaald. Deelnemers dienen redelijke veiligheidsinstructies en aanwijzingen van begeleiders op te volgen. Deelname aan werkzaamheden met gereedschappen of machines is uitsluitend toegestaan onder de voorwaarden en begeleiding die de stichting daarvoor vaststelt.

Artikel 10 – Bijeenkomsten en gebruik van de ruimte

De stichting kan in de toekomst ruimtes beschikbaar stellen voor bijeenkomsten, vergaderingen of andere passende activiteiten. Beschikbaarheid, gebruiksduur, prijs, toegestane activiteiten, het maximale aantal personen en eventuele aanvullende afspraken worden vooraf overeengekomen. Gebruikers dienen zorgvuldig om te gaan met de ruimte, inrichting en voorzieningen. De ruimte mag uitsluitend worden gebruikt voor het overeengekomen doel. Gebruikers dienen toepasselijke huisregels, veiligheidsvoorschriften en redelijke aanwijzingen van de stichting na te leven. Een gebruiker kan aansprakelijk zijn voor schade die aan hem of haar kan worden toegerekend overeenkomstig de wettelijke regels. Annuleringsvoorwaarden en eventuele kosten worden vooraf meegedeeld. Wanneer de stichting de ruimte niet volgens afspraak beschikbaar kan stellen, wordt in overleg een passende oplossing gezocht. Wettelijke rechten blijven behouden.

Stichting Klomperij Het Zonnetje
Heeswijk 65A
3417 GP Montfoort

info@klomperij.nl
www.klomperij.nl

Artikel 11 – Bezoekers en veiligheid

Bezoekers van de klomperij dienen zich te houden aan redelijke aanwijzingen van medewerkers en vrijwilligers. De stichting kan veiligheidsregels vaststellen voor het gebruik van gereedschappen, machines en werkplaatsen. Niet-openbare werkruimtes mogen uitsluitend met toestemming worden betreden. Ouders en begeleiders dienen passend toezicht te houden op kinderen die zij begeleiden. Bij gevaarlijk, hinderlijk of ongepast gedrag kan de stichting een bezoeker verzoeken de activiteit of locatie te verlaten, met inachtneming van de wettelijke rechten en verplichtingen. De stichting neemt passende maatregelen om bezoekers en deelnemers een zo veilig mogelijke omgeving te bieden.

Artikel 12 – Vrijwilligers

De stichting kan voor haar activiteiten samenwerken met vrijwilligers. Een aanmelding als vrijwilliger geeft niet automatisch recht op een vrijwilligersfunctie. Afspraken over werkzaamheden, begeleiding, verantwoordelijkheden, eventuele vergoedingen en verzekeringen kunnen afzonderlijk worden vastgelegd. Deze algemene voorwaarden vervangen geen eventuele vrijwilligersovereenkomst of andere specifiek met vrijwilligers gemaakte afspraken.

Artikel 13 – Aansprakelijkheid

De stichting spant zich in om haar activiteiten zorgvuldig en veilig uit te voeren. Wanneer schade ontstaat, wordt de aansprakelijkheid beoordeeld volgens de toepasselijke wettelijke regels en gemaakte afspraken. De stichting is niet zonder meer aansprakelijk voor schade die uitsluitend voortvloeit uit omstandigheden die haar niet kunnen worden toegerekend. Bezoekers en deelnemers worden verzocht zorgvuldig om te gaan met hun eigen bezittingen en met eigendommen van de stichting. Niets in deze voorwaarden sluit aansprakelijkheid uit of beperkt wettelijke rechten voor zover dit volgens dwingend recht niet is toegestaan. Wettelijke garantie en overige dwingendrechtelijke consumentenrechten blijven volledig van toepassing.

Artikel 14 – Overmacht

Wanneer de stichting door omstandigheden buiten haar redelijke invloedssfeer tijdelijk niet aan verplichtingen kan voldoen, wordt in overleg gezocht naar een passende oplossing. Dit kan bijvoorbeeld betrekking hebben op uitzonderlijke veiligheidsproblemen, ernstige verstoringen of andere omstandigheden die uitvoering onmogelijk maken en niet aan de stichting kunnen worden toegerekend. Wanneer een activiteit moet worden verplaatst of geannuleerd, worden betrokkenen zo spoedig mogelijk geïnformeerd. De gevolgen worden afgehandeld volgens de toepasselijke wettelijke regels, met behoud van eventuele rechten op terugbetaling.

Artikel 15 – Persoonsgegevens

De stichting verwerkt persoonsgegevens overeenkomstig de toepasselijke privacywetgeving. Persoonsgegevens die worden verwerkt bij donaties, aankopen of aanmeldingen worden gebruikt voor de doeleinden die in de privacyverklaring zijn beschreven. De stichting kan donateurs opnieuw benaderen met een vrijblijvend verzoek tot het doen van een nieuwe donatie, uitsluitend wanneer het gebruik van hun contactgegevens hiervoor wettelijk is toegestaan. Donateurs kunnen bezwaar maken tegen het ontvangen van dergelijke verzoeken. Het doen van een donatie leidt niet automatisch tot inschrijving voor de algemene nieuwsbrief van de stichting.

De privacyverklaring is beschikbaar via: www.klomperij.nl/privacyverklaring/

Artikel 16 – Vragen en klachten

Heeft u een vraag of klacht over een donatie, aankoop, product, activiteit of andere dienstverlening? Dan kunt u contact opnemen met de stichting. Klachten kunnen worden ingediend via info@klomperij.nl. De stichting behandelt klachten zorgvuldig en streeft ernaar deze binnen een redelijke termijn te beantwoorden. Wanneer een klacht niet direct kan worden opgelost, wordt geprobeerd om in overleg tot een passende oplossing te komen. Deze klachtenprocedure beperkt niet het recht om gebruik te maken van wettelijke procedures en rechtsmiddelen.

Stichting Klomperij Het Zonnetje
Heeswijk 65A
3417 GP Montfoort

info@klomperij.nl
www.klomperij.nl

Artikel 17 – Toepasselijk recht

Op overeenkomsten met Stichting Klomperij het Zonnetje is Nederlands recht van toepassing, met behoud van de bescherming die een consument op grond van dwingend toepasselijk recht toekomt. Eventuele geschillen worden bij voorkeur eerst in onderling overleg opgelost. Wanneer een geschil niet in overleg kan worden opgelost, kan het worden voorgelegd aan de volgens de wet bevoegde rechter.

Artikel 18 – Wijzigingen en geldigheid

De stichting kan deze algemene voorwaarden aanpassen wanneer haar activiteiten, werkwijze of de toepasselijke regelgeving veranderen. De meest actuele versie wordt beschikbaar gesteld via www.klomperij.nl. Voor reeds gesloten overeenkomsten blijven de op dat moment overeengekomen voorwaarden gelden, tenzij partijen rechtsgeldig iets anders overeenkomen. Wanneer een bepaling uit deze voorwaarden nietig of vernietigbaar blijkt, blijven de overige bepalingen in beginsel van kracht. Dwingendrechtelijke bepalingen en wettelijke rechten hebben altijd voorrang op strijdige onderdelen van deze algemene voorwaarden.

Stichting Klomperij het Zonnetje
Heeswijk 65A
3417 GP Montfoort
info@klomperij.nl
www.klomperij.nl

KvK: 91139961
RSIN: 865563482
Status: ANBI